

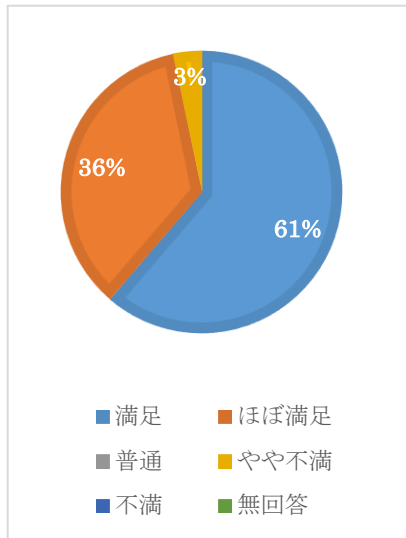
ころぼっくる親子療育（児童発達支援）

保護者アンケート結果

2021年12月3日公表
配布保護者 47人 回収 31人(回収率65%)

【環境・体制整備】

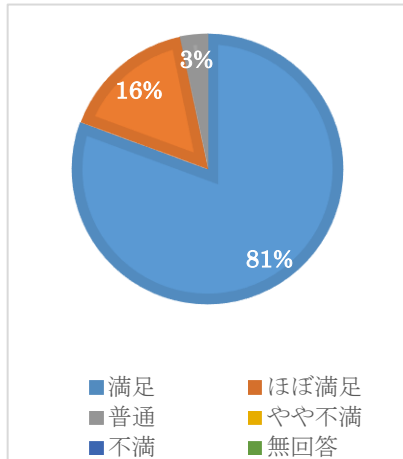
① 子どもの活動等のスペースにおける適切さについて



(意見)

- ・通って3年目になりますが、不満に思ったことはありません。
- ・広すぎず、せますぎず今の月齢にあったスペースだと思います。
- ・少人数なので十分活動できていると思います。
- ・家では出来ないことをして下さるので、満足しています。
- ・ちょうど良い広さだと思います。
- ・広すぎず、狭すぎずで、活動時の様子がすぐ分かる。
- ・設備などは満足だと思います。上の学年になってくると、走り回ることが多くて、少しせまいのかなと。
- ・はじまるよ～自由遊び道具と子供は満足しているようです。
- ・走りまわる方なので少し昨年よりせまく感じますが、うちの子の場合なので足りていると思います。
- ・もう少しだけ部屋が広く、明るければいいなと思う時があります。
- ・親子タイムであそぶ遊具など、定期的に新しい種類を用意して下さい、私も子どももあきずに楽しめています。
- ・活動スペースは人数が多い時は少しせまく感じる時がありますが遊具など定期的に変えていただき子供達が楽しく遊べていると思います。
- ・ボールプール、ぶらさがりロープ等年少の時にあった物が無くなっているので子どもは残念そうですが、年齢的な取り組みの違いからだろうと親は納得しています。
- ・毎週活動を楽しんでいる様子がうかがえるので親としても満足しています。
- ・1Fのスペースにいる時はあまり感じませんでしたが、成長と共に走り回るための広さがもう少しあれば・・・と思います。

② 職員の配置数・専門性における適切さについて

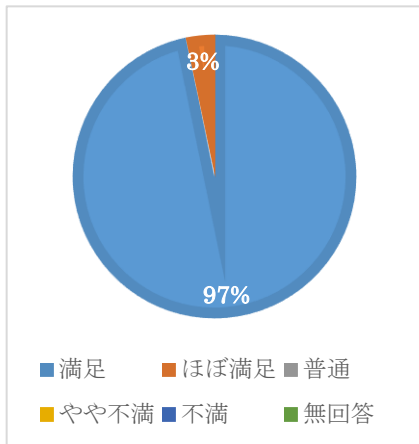


(意見)

- 十分な人数がいてくださっていると感じますし、子供の様子を最後に聞く時も専門的な目線で成長しているところなど教えて下さるのでとても分かりやすいです。
- 途中で（子ども担当の）先生が辞められ残念でしたが、他の先生がフォローして下さり助かりました。
- 一人一人の先生が気を配って見て下さるので安心できます。
- 子どもに合わせて分かりやすく丁寧に接していただいているので感謝しています。
- 必要な部分のはばしてもらえていると思う。
- グループの先生が2人なので、全員そろって出席しているときは大変そうに思います。
- 満足ですが、子供1人に対して職員さんが1人ついてくださるともっと満足です。
- 子供2人に対して職員さん1人が付いてくださるので安心してしています。先生に会うのが楽しみでがんばって通ってくれています。
- グループの中で、活発すぎる所があるのでスタッフの数も1人ずつくらいいただきとても満足です。
- 絶えず、誰かの目があり、安心できます。療育後に色々活動の話をして頂けるのも役立ちます。
- 適宜増員していただき助かる。迎え時の臨床員さんの言葉が的確です。
- しっかりと声をかけていただけていて、安心してしています。対応も丁寧で、手厚く感じます。
- 配慮して頂きたい時に近くに居られるので満足しています。先生方には心配事はすぐに相談できて本当に助かっています。
- 心にあった対応をしてもらえている。

【適切な支援の提供】

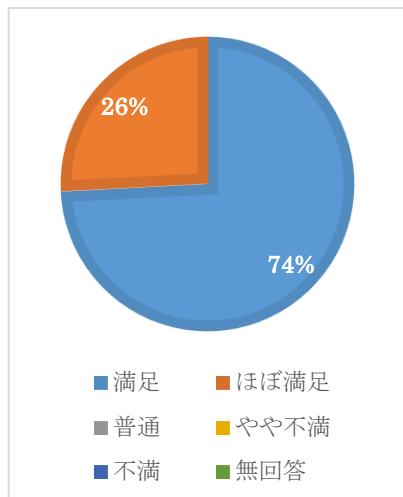
③ 子どもや親御さんのニーズ、課題について客観的に分析された個別支援計画の作成について



(意見)

- ・詳しく聞き取りとりして下さっているので満足しています。
- ・丁寧に話を聞き、作成してくださっています。
- ・子供の事をよく見て下さっているので、それに沿って計画をたてて頂いています。
- ・子どもの課題を的確に把握し、作成してくださっています。
- ・今までの経過、これからも課題をしっかり作成して頂いています。
- ・保育所員にみてもらったところ、相違なく、ニーズをうまくくみとってもらっていると思う。
- ・すごく細かい所で色々な事が1年以上参加して出来る事も増えましたが、対人に関する箇所でも継続して見てもらえて満足です。
- ・課題を見つけるところから丁寧に一緒に考えてくださり助かりました。
- ・私が心配しているところに重点てきに計画してくれてはります。
- ・モヤモヤといている部分を言葉に置き換えていただけ有難いです。
- ・子供と関係をうまく保ってくれ、課題を上手く表現してくれる。

④ 活動プログラムが固定化されないような工夫がされているかについて

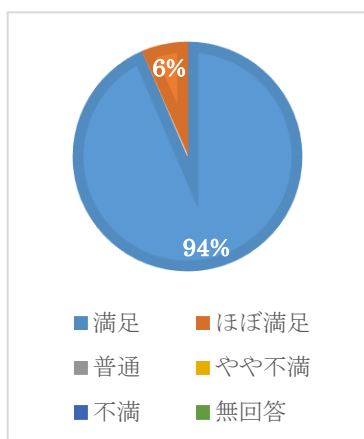


(意見)

- ・少しずつ難しくなっているので、子供も達成感を感じながらあそんでいるように思います。
- ・子供たちに遊びながらいろいろ工夫して学ばせて下さり、感謝しています。
- ・いつも、子供が楽しめるプログラムを組んでもらっています。
- ・楽しくいろんなことを学べるプログラムを考えて下さっているなど感じます。
- ・合わせて組んで頂けていると思う。
- ・1つの活動の中にいくつかのプログラムがあり、沢山の経験ができていると思われま。
- ・コロナのこともあると思いますが、外での活動も楽しみにしていたのもあったので、外の活動もあれば良いなと思っています。
- ・周期的に更新され、子供も楽しんでいる様子
- ・知らない(手)遊びが数回単位で教えてもらえて家でもよくしています。一度気に入っている遊びをいつかまたしてもらえたらいいなと思います。
- ・親子タイムの内容が変えられています。が少しついていけない様です。
- ・園生活とリンクする内容も多く、満足しています。一点残念なのは、外遊びがなかったことです。身体を動かすのが好きな子なので、外でのプログラムが設定されていたらより楽しめたのではないかと思います。難しい点も多いと思いますが、ご検討いただけますと幸いです。
- ・ボールプール、ぶらさがりロープ等年少の時に合ったものがなくなっているので子どもは残念そうですが、年齢的な取り組みの違いからだろうと親は納得しています。
- ・子供ごとに違いがある中で要望も受け入れていただき満足しています。
- ・待ち時間の読書、図鑑を見るだけですが楽しんでいます。親子タイム色々な遊具で楽しんでいます。

【保護者への説明】

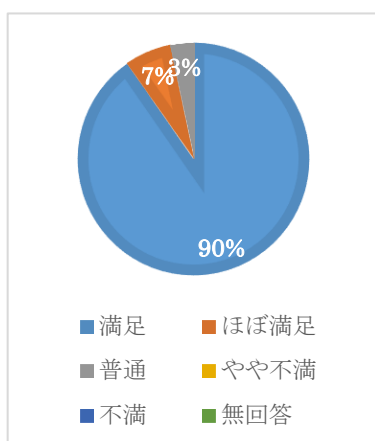
⑤ 支援内容や利用者負担などにおける丁寧な説明がなされたかについて



(意見)

- ・説明等が必要な際にしっかり話して頂いています。
- ・都度、連絡いただき助かっている。
- ・質問しやすく何でも答えてもらえて良いです。
- ・毎回丁寧に説明いただいています。
- ・とてもわかりやすく丁寧に説明していただきました。
- ・どんふうにかかわっていくか伝えてもらっています。
- ・十分です。

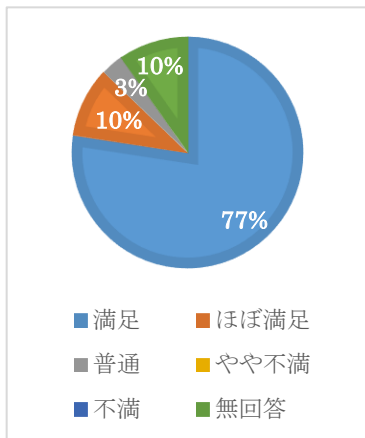
⑥ 担当支援者との間で子どもの現状を伝え合う、発達状況や課題の共通理解ができているかについて



(意見)

- ・家や保育所での様子も話したりしているので、よく理解していただいていると思います。
- ・こちらから伝えなくても聞いて下さったりして頂きありがたいです。
- ・色々お話を聞いて下さったり、話して下さったりしています。
- ・子どもの事をよく見ていただき、気づいたことなどいつも伝えてくださっています。
- ・愛情を持って接してくださっているので、その上での共通理解がありがたい。
- ・療育後にフィードバックして頂いています。
- ・いつも、ていねいな説明でわかりやすいので不安に思っていることも伝えやすいです。
- ・もう少し部屋の様子（モニター）が見れる日があればうれしいです。引き続き、幼稚園と連携をとって頂きたいです。いつも親切に対応していただきありがとうございます。安心して色々ご相談できる場所の一つだと思っています。これからも引き続きよろしくお願い致します。
- ・中の様子（自由時間以外の子供の様子）がもう少し見れる機会があるとうれしいです。
- ・娘が家と外で振る舞いが違うのでなかなか共通理解が難しい中でもご認識いただいていると思います。

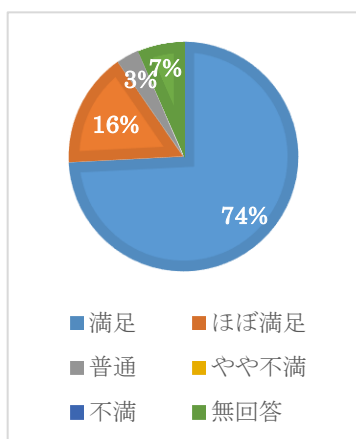
⑦ 保護者に対する面談や育児に関する助言などの支援が行われているかについて



(意見)

- ・ 専門的な目線でアドバイスをいただけるので、すごく勉強になります。
- ・ いつも助けて頂いてます。
- ・ 親身になって話を聞いていただき、助かっています。
- ・ そこそこぶっちゃけた話ができるのでありがたい。
- ・ 行事等で生活スタイルが変化する際、必ず声を掛けて頂けて有難く思っています。
- ・ 調子のいいとき、悪いとき、子供の全体像をしっかりとつかんでくれていると感じる。
- ・ 1年前より悩んでいることが少なくなり、こちらからはサロンを含めてあまり積極的に聞いていなくなりました。昨年度はすごく心の支えになりました。
- ・ とても頼りにさせていたただいています。
- ・ いつも学ばせていただいています。
- ・ 気軽に相談できることが心強いです。
- ・ わからない事はきいてしっかり対応できる。
- ・ 個別の短い時間の中で熱心に話を聞いてくださっています。
- ・ 親サロンでお話します。
- ・ 療育日以外にもお電話で相談に乗っていただき、助けていただいています。
- ・ 療育外での困ったことなど、対応や子供の気持ちに対する知識など、とても勉強になります。

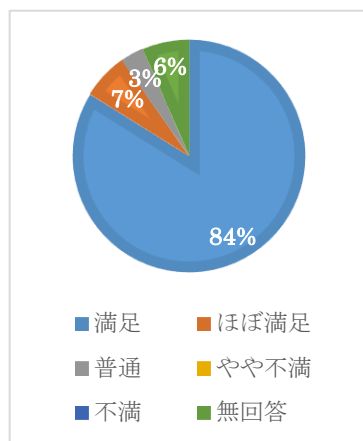
⑧ 子どもや保護者からの苦情や要望について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者の方に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているかについて



(意見)

- ・コロナ関連の対応など、迅速に動いてくださったと感じています。
- ・子が活動に取り組めるようにその都度対応して頂いています。
- ・体制づくりが早くて子供のペースにうまく対応してくれる。
- ・サロンでよく他のお家でも同じ悩みをかかえていたり、共有してから次回以降に活かしてもらっているなどと思います。
- ・面談等にお伝えしたことがすぐに対応されており満足しています。
- ・気になる事はつたえてしっかり対応してもらえてる。
- ・幼稚園への訪問要望など迅速に対応していただき感謝しています。

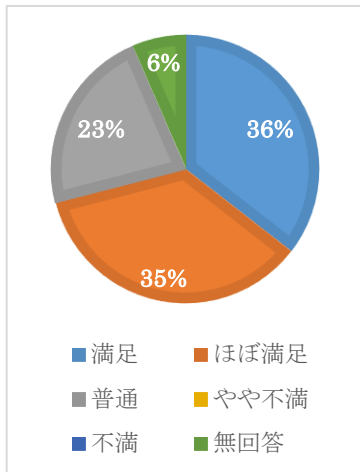
⑨ 子どもや保護者との意思疎通、情報伝達のための配慮がなされているかについて



(意見)

- ・ばっちりです！！
- ・すぐに伝達して頂けています。
- ・尋ねやすい雰囲気です。うまく疎通してくれる。
- ・4月や最初の頃はうまくまだ伝えられてなかったと振り返ると思います。
- ・ちょっとしたことでも説明があり満足しています。
- ・スピーディーに対応してもらっている。
- ・とても伝えやすい環境です(^_^)
- ・いつも気にかけて下さり、相談もしやすいのでとても助かっています。
- ・子どもの気持ちにも配慮したフィードバックで、大人の話をよく聞いている。息子達も安心している様子です。

⑩ ホワイトボードへの掲示、ホームページ等でお知らせ等の発信は役立っているかについて

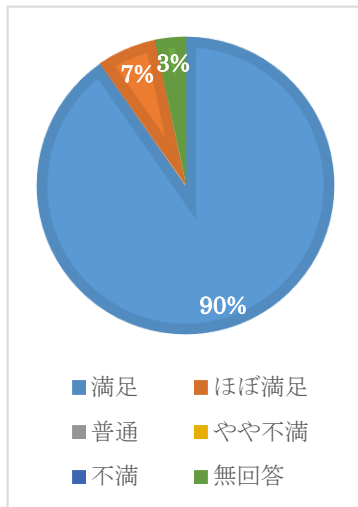


(意見)

- ・ホームページはあまり見ていませんが、ホワイトボードはよく目に入るのを見ています。
- ・ホワイトボードやホームページは見ていませんでした。これから目を通すようにします。
- ・あまり気にしていない
- ・来所している際はホワイトボードを見ていますが、HPは確認した事はありません。
- ・お知らせ都度拝見してます。続けてほしいです。
- ・ホームページはめったに見ないので、直接いつもホワイトボードを見ています。たまに見忘れてしまいます。
- ・ホームページにもう少し色々情報をのせてほしいです。
- ・見てはいないが役にたっていると思う。
- ・ホームページ等は見れていませんが、いつもホワイトボードは、見せていただいています。
- ・ホームページはなかなか見る機会がありませんでした。
- ・提出物・親さろんの日など忘れがちなことを確認できるので助かっています。箇条書きにするとより目を引きやすいかも知れません。

【満足度】

⑪子どもがころぼっくるへの通所を楽しみにしているかについて



(意見)

- ・ころぼっくるで遊ぶのがとても楽しいようで、毎週楽しみにしています。
- ・毎回「明日はころぼっくる～！」と楽しみにしています。
- ・ころぼっくる大好きなわが子です。毎回疲れきるまで全力で楽しんでおります。
- ・行くのを嫌がる時もありますが、行ってみると楽しんでるように思います。
- ・そろそろはらっぱのくわしい内容が知りたい。ぜひ行かせたいので（どういう感じなのかという）
- ・毎週本当に楽しみにしています。前日から準備したり、早めに寝たり、ころぼっくるさんに行く日が娘の生活の中心になっています。
- ・週1回をとっても楽しみにしながら毎日を過ごしています。
- ・いつも楽しみにコロポックルの日が来るのを待っています。
- ・大変楽しみにしています。
- ・土日ふとした日に行きたいとよく話しています。
- ・毎週の楽しみになっています。風邪等で休む事になると怒っています。
- ・毎週、通所日を楽しみにしています。
- ・今まで一度も行きたくないと言うことなく楽しんで通わせてもらってます。
- ・月日はかかりましたが、今は「ころぼっくるに行きたい！」と言うようになり、楽しみにしているようです！！
- ・子供が楽しく行けているので良い。
- ・毎週楽しく通ってくれています。週一ではなく毎日通いたいと言っています。いつも笑顔で大満足の様です(^_^)
- ・いつもとても楽しみにしています。子供の心の支えになっています。ありがとうございます。
- ・年中になり、ころぼっくるも楽しいし幼稚園も楽しいと言うようになりそれぞれ学ぶことがあるので、通って良かったと思います。安心して通っているようです。
- ・幼稚園の遊びの繋がりで「明日も続きをやりたいんだけど」という時があります。でも基本的には、どちらも楽しく通えています。
- ・楽しみにしています。

【自由記述欄の意見・要望】

(環境・体制整備)

- ・いつも親子共々楽しく通所させていただきとても感謝しています。子どもに合ったプログラムも楽しんで出来る様考えて下さり、1つずつできて喜ぶ子どもの様子を側で見れることができるととても嬉しいです。仕事等でご迷惑をおかけして申し訳ありませんが、今後共お願い致します。
- ・来年度、イルカグループで友達になれた子と先生がどのように持ちあがるのか少し聞きたい。とくに土がなくなる分、グループの年中さん年少さんが、何曜に通所になるか少し気になる。
- ・クラスの人数がこの曜日は少ないこともあり(しかたのないことなのですが)休みや遅れるなどして1人、2人ではじまることが多いので私自身少しさびしいなと感じる時もあります。本人からは特に何も言っていないので気にしていないと思いますが..。先生も少しかわり本人もとまどいもあったと思いますが今は自分からよく話しかけ手をとってもらえたりと楽しくすごさせてもらっています。本人が言えない気持ちも代弁してもらったり本人もそうですが私も勉強になります。先生方には本当に感謝しています。

(適切な支援の提供)

- ・4月からころぼっくるに通わせていただき、この半年で表情も豊かになり、言葉もずいぶん話せるようになりました。いろんな活動も楽しめるようになり先生やお友達とのやり取りも少しずつできるようになってきました。子どもの成長に不安を感じていることが多かったですが、先生やお母さん方との交流を通して親としての不安も和らぎ、親子でころぼっくるに通うことができ嬉しく思います。
- ・いつも沢山の支援をして頂きありがとうございます。3年目を迎え、去年よりもぐんと成長した姿が見れている事はころぼっくるでお世話になっているからだ実感しております。子の特性をしっかり取らえて頂き、今必要な事、そしてこれから必要になってくる事を瞬時に見極めて頂き、適切に対処して頂いている事で、私も安心して過ごせています。あと約半年をきっていますが、残りのころぼっくるでも楽しく過ごせるように沢山配慮をして頂く事になると思いますが、よろしくお願い致します。
- ・先生方におまかせしているのでこれからもこどもの事よろしくお願いします。
- ・いつもお世話になっております。個人的に気になっていることなのですが、それぞれのプログラムがどういった意図設定されているのかをもう少し伺えたら…と思っております。個人で受ける OT や ST とは異なる良さが集団療育にはあると思いますが、専門的な勉強をしていないと理解できないところもやはりあります。先生たちが準備してくださっているプログラムについて、もう少しだけ解説していただける場面があると嬉しいです。(例えば、新しいプログラムが始まった時に親さろんの導入で軽く触れただけだと、非常に勉強になります。)子育てしていると直接的・短期的な成果を期待して、待たなくなってしまう瞬間があります。長い目で成長を待ちたい気持ちが揺らいで、今やっている事の意味にこだわってしまったたり。そういう時に、一見遊んでいるようでも「実はこれは・・・」と支援を変えて意図を共有して参加できたら、個々と折れそうな時も子供と一緒に参加できるのではないかな・・・少し大げさですが考えています。先生方のご負担にならない範囲で、どうぞよろしくお願いします。

(家族への支援)

- ・先生方には悩みを聞いていただいたり、子供への関わり方など一緒に考えていただいたり、すごく救われています。悩みを吐き出せる場所ができたことで、心にゆとりを持てるようになりました。いつもありがとうございます。
- ・昨年続き、ころぼっくるさんには本当にお世話になっています。娘も昨年よりは大きくなり、成長もみられ、落ち着いて過ごせるようになりましたが、まだまだ不安定になることも多く、先生に相談にのっていただいて、助言をしていただけることがとてもありがたいです。

す。昨年と曜日もクラスもお友達もみんな変わってしまい、少し不安でしたが、新しい教室にもすぐ慣れたようで、娘は幼稚園で行事があってもころぼっくるさんを優先して通わせていただいています。学年が上がって小学校の入学も近づいてきましたが、就学も含めていろいろと相談にのっていただけるとありがたいです。これからもよろしくお願いします。

- いつもありがとうございます。夫婦2人では難しかったこともサポートいただき、娘も日々成長していることをありがたくおもっております。ひきつづき、よろしくお願いいたします。